**隐私权政策**

**【引言】**

欢迎您使用我们的产品和服务！我们深知个人信息对您的重要性，您的信赖对我们非常重要，我们将严格 遵守法律法规要求采取相应的安全保护措施，致力于保护您的个人信息安全。基于此，格利数字平台服务提供者（或简称“**我们**”）制定本《隐私权政策》（下称“本政策”），帮助您充分了解在您使用我们产品 和服务的过程中，我们会如何收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息，以及您可以如何管理您的个人信息，以便您更好地作出适当的选择。

在您开始使用我们的产品和服务前，请您务必先仔细阅读和理解本政策，特别应重点阅读我们以**粗体/粗 体下划线**标识的条款，确保您充分理解和同意之后再开始使用。本政策中涉及的专业词汇，我们尽量以简 明通俗的表述向您解释，以便于您理解。**如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过格利数字平台提供的各种联系方式与我们联系。**

**本政策将帮助您了解以下内容：**

**一、定义及适用范围**

**二、我们如何收集、使用您的信息**

**三、我们如何使用Cookie和同类技术**

**四、我们如何共享、转让、公开披露您的信息**

**五、我们如何保护您的信息**

**六、我们如何存储您的信息**

**七、您如何管理您的信息**

**八、本政策如何更新**

**九、您如何联系我们**

**一、定义及适用范围**

**（一）定义**

**格利数字平台产品及服务提供者：** 指格利数字平台的互联网信息及软件技术服务提供者广东格利数字服务有限公司。

**格利数字平台：** 指由广东格利数字服务有限公司提供互联网信息服务及相关软件，技术支持的电商平台交易网站（网址为https://www.gelifood.com/或格利根据业务需要不时修改的包括计算机或移动设 备互联网的URL等）及客户端（如手机APP等）。

**个人信息：** 指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映 特定自然人活动情况的各种信息。

**个人敏感信息：** 指包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、财产信息、行踪轨迹、交易信 息、14岁以下（含）儿童信息等的个人信息（我们将在本政策中对具体个人敏感信息以**粗体**进行显著标 识）。

**个人信息删除：** 指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、 访问的状态。

除另有约定外，本政策所用定义与《格利平台服务协议》 中的定义具有相同的涵义。

**（二）适用范围**

本政策适用于格利数字平台服务提供者以格利食品网网站、移动客户端、小程序以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务。**如我们及关联公司的产品或服务中使用了格利数字平台的产品或服务（例如 使用格利数字平台账户登录），但未设独立隐私权政策的（如格利支付系统），则本政策同样适用于该 部分产品或服务。**

除本政策说明的相关信息收集使用活动外，本政策不适用于格利数字平台卖家及其他第三方向您提供的其他服务，其他服务适用其向您另行说明的隐私政策等个人信息收集使用规则。例如，当您加入卖家或品牌的会员时，则此类卖家或品牌对会员信息的使用适用其向您专门说明的规则，包括向您进行营销等。

**二、我们如何收集、使用您的信息以及您可以如何管理您的信息**

在您使用我们的产品/服务时，我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息包括如下两种：

1、为实现向您提供我们产品及/或服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的必要的信息。如您拒绝提 供相应信息，您将无法正常使用我们的产品及/或服务；

2、为实现向您提供我们产品及/或服务的附加功能，您可选择是否授权我们收集、使用的信息。如您拒绝 提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果。

我们在此特别提醒您：

1、我们致力于打造多样的产品和服务以满足您的需求。**因我们向您提供的产品和服务种类众多，且不同 用户选择使用的具体产品/服务范围存在差异，故基本/附加功能及对应收集使用的个人信息类型、范围等 会有所区别，请以具体的产品/服务功能为准；**

2 、**为给您带来更好的产品和服务体验，我们持续努力改进我们的产品、服务及技术，随之我们可能会不 时推出新的或优化后的功能，可能需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。如发生 上述情形，我们将通过更新本政策、弹窗、页面提示等方式另行向您详细说明，并为您提供自主选择同意 的方式，且在征得您明示同意后再开始收集、使用。**在此过程中，如果您有任何疑问、意见或建议的，您 可通过本政策文末联系方式与我们联系，我们会尽快为您作出解答。

我们会为您提供的各项具体功能场景包括：

**（一）帮助您成为我们的会员及账户管理**

**1、基础会员服务**

我们基于格利平台账户为您提供服务。为了创建格利平台账户您需要至少向我们提供您的**手机号码、拟使 用的会员名和密码**。如果您拒绝提供上述信息，您将无法注册格利平台账户，仅可以使用浏览、搜索服务。

**为了确保我们是在为您本人提供服务，我们可能会根据您提供的上述信息校验您的身份。若存在依法需确 定您会员身份的场景（包括依法为您扣缴税费、行政执法或司法诉讼中相关主体认定等）时，您授权我们 可自格利支付系统处获取您对应格利支付账户的相关认证信息用于上述目的**。

我们会根据您的格利平台账户使用情况及平台设置的账户等级计算规则确定您当前的等级，并为您提供相 应账户等级所对应的基本权益。

**2、附加会员服务**

特别会员权益：如果您选择提供**真实姓名、性别、出生日期、居住地**、昵称、头像等非注册必须的个人资 料，我们可以为您提供会员生日特权等更加个性化的会员服务。**其中，如果您提供昵称和头像的，您的昵 称、头像将公开显示。**

实人认证：您可以根据认证要求提供相应的**身份信息（身份证、护照、户口簿及其他身份证件信息）、生 物识别特征（静态或动态的面部特征）** 以完成实人认证。若您需使用账户增强保护功能，除上述实人认证 方式外，您还可以选择开启声纹密保或者扫脸登录，提供**声纹**或者**面部特征信息。**

授权登录：我们可能经您同意后向第三方共享您的账户信息（头像、昵称及其他页面提示的信息），使您 可以便捷地实现第三方账户的注册或第三方处直接登录。此外，我们可能会根据您的授权从饿了么、优酷 等第三方处获取您的第三方账户信息，并与您的格利平台账户进行绑定，使您可在第三方处直接登录、使 用我们的产品及/或服务。我们将在您授权同意的范围内使用您的相关信息。

**其他会员角色服务：如果您申请注册成为卖家、服务商或其他存在额外身份认证要求的会员角色，您需主 动向我们提供身份信息及/或企业相关信息，或授权我们自格利支付系统处获取您对应格利支付账户的上 述相关认证信息，用于您身份及其他会员角色获取资格的核验、登记、公示及其他我们明确告知的目的。**

**如果您已拥有格利平台账户，我们可能会在格利平台服务中显示您的上述个人信息（实人认证仅显示认证 是否通过的结果），以及您在格利平台上或与格利平台账户相关联的产品和服务中执行的操作，包括通过 格利平台账户集中展示您的个人资料、优惠权益、交易订单。**我们会尊重您对格利平台服务和格利平台账 户设置所做的选择。

**（二）向您展示商品或服务信息**

**为向您展示更契合您需求的商品或服务信息，我们会收集和使用您在访问或使用格利平台网站或移动客户 端时的浏览、搜索记录及设备信息、服务日志信息，以及其他取得您授权的信息，通过算法模型预测您的 偏好特征，匹配您可能感兴趣的商品、服务或其他信息，并根据您点击、浏览或购买的情况，对向您展示 的商品、服务或其他信息进行排序。为满足您的多元需求，我们会在排序过程中引入多样化推荐技术，拓 展推荐的内容，避免同类型内容过度集中。我们也会基于您的偏好特征在格利及其他第三方应用程序向您 推送您可能感兴趣的商业广告及其他信息（部分适用本政策的产品/服务如“格利数字平台App”不涉及基于 个人特征进行个性化信息展示），或者向您发送商业性短信息。其中：**

设备信息是您在访问及/或使用我们服务过程中，我们接收并记录您所使用的设备相关信息（包括设备型 号、操作系统版本、设备设置、MAC地址及IMSI 、IMEI 、IDFA 、OAID等设备标识符、设备环境、移动 应用列表等软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（包括您授权的**GPS位置**以及WLAN接入点、蓝牙 和基站等传感器信息）。

服务日志信息是您在访问及/或使用我们服务过程中，我们自动收集和记录您的详细使用情况，包括浏览 记录、点击查看记录、搜索查询记录、收藏、添加至购物车、交易、售后、关注分享信息、发布信息，以 及IP地址、浏览器类型、电信运营商、使用语言、访问日期和时间。

**请注意，单独的设备信息、服务日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。**如果我们将这类非个人信息 与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个 人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将这类信息做匿名化、去标识化 处理。

同时，我们通过以下措施努力保障您的隐私体验：

1、如您要删除您的搜索记录，您可以在“搜索框-清空历史记录”中选择删除；

2、如您不想接受我们给您发送的商业广告，您可通过短信提示回复退订或我们提供的其他方式进行退订 或关闭；

3、如您在使用我们提供的站内搜索服务时，需要查看不针对您个人特征的排序，您可以在搜索结果页面 点击”筛选”，选择其中的“销量”、“价格”、“通用排序”进行设置；

**（三）为您提供收藏、加购、关注与分享功能**

在您浏览我们网站或移动客户端的过程中，您可以选择对感兴趣的商品及/或服务进行收藏、添加至购物 车、与您感兴趣的商家/品牌/其他会员建立关注关系、通过我们提供的功能组件向第三方分享商品/服务 信息。在您使用上述功能的过程中，我们会收集包括您的收藏及添加购物车的记录、关注关系、分享历史 在内的服务日志信息用于实现上述功能及其他我们明确告知的目的。

您可以在收藏夹、购物车管理或删除您的收藏和加购信息。

**（四）帮助您完成下单及订单管理**

当您在我们的产品及/或服务中订购具体商品及/或服务时，我们会通过系统为您生成购买该商品及/或服 务的订单。在下单过程中,您需至少提供您的收货人姓名、收货地址、收货人联系电话，对于部分特殊类 型的商品和服务您还需要提供该商品或服务所必需的其他信息，例如**涉及跨境交易时您需要提供您的身份 证号以完成清关。**

同时该订单中会载明您所购买的商品及/或服务信息、具体订单号、订单创建时间、您应支付的金额、您 的备注信息。我们收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、便于您查询订单信息、 提供客服与售后服务及其他我们明确告知的目的。

您可以通过格利数字平台为其他人订购商品及/或服务，您需要提供该实际收货人的前述个人信息，并确保 已取得该实际收货人的同意。

为便于您了解、查询订单信息并对订单信息进行管理，我们会收集您在使用我们服务过程中 产生的订单信息用于向您展示及便于您对订单进行管理。

您可额外填写/选择包括**其他联系电话**、收货时间在内的更多附加信息以确保商品或服务的 准确送达。

您可以通过“我的订单”查看和管理您的订单信息。

**（五）帮助您完成支付**

**为完成订单支付，您需要绑定格利支付账户并选择付款方式。我们会将您的格利平台账户会员名、对应的 格利支付账户会员名、订单支付相关信息、订单安全相关设备信息及其他反洗钱法律要求的必要信息通过 在网站或移动客户端中嵌入的格利支付软件工具开发包（软件工具开发包在本政策中简称“SDK”）等方式 与格利公司共享。如您选择由其他金融机构为您提供支付服务，我们还会将您的包括银行卡号、有效期在 内的银行卡支付必要信息与您选择的相应金融机构共享。**

**第三方SDK名称及使用方式、目的、范围说明**

**我们将在应用中集成com.tencent.bugly(Bugly;腾讯Bugly)等SDK， 收集您的个人信息，用来帮助您 顺利地从事商业经营。**

**我们将在应用中集成com.huawei.hms(华为；华为推送) 、com.huawei.agconnect(华为；华为联运应 用) 、cn.jpush.android(极光；极光推送)等SDK， 收集您的个人信息，接收平台消息推送帮助您及时的 获取信息。**

**我们将在应用中集成com.baidu.map（百度；百度地图）、com.baidu.loc（百度；百度定位）等SDK，收集您的个人信息，用于识别精准定位，帮助您获取定位和地图信息实现地址自动录入和个性化推荐。**

为使我们及时获悉并确认您的支付进度及状态，为您提供售后与争议解决服务，您同意我们可自您所选择 的交易对象、格利支付或您选择的其他金融机构处收集与支付进度相关信息。

您可以查看您的格利平台账户所绑定的格利支付账户信息或申请更换绑定的格利支付账户。

**（六）帮助向您完成商品或服务的交付**

为保证您购买的商品及/或服务能够顺利、安全、准确送达、提供，我们会向为格利平台提供物流信息系 统和技术服务的物流供应链管理有限公司披露**订单相关的配送信息**，并由其根据商品及/或服务提供主体 的选择向相应的物流配送主体同步相关配送信息。您知晓并同意相应物流配送主体不可避免地获知及使用 您的配送信息，用于完成交付目的。

为向您提供售后与争议解决服务之目的，我们需要及时获悉并确认交付进度及状态，您同意我们可自物流 相关服务主体处收集与交付进度相关的信息。

**（七）客服及争议处理**

当您与我们联系或提出售中、售后、争议纠纷处理申请时，为了保障您的账户及系统安全，**我们需要您提 供必要的个人信息以核验您的会员身份。**

**为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存您与我们的沟 通、通信/通话记录及相关内容（包括账户信息、订单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您 留下的联系方式信息），如果您针对具体订单进行咨询、投诉或提供建议的，我们会使用您的账户信息和**

**订单信息。**

为了提供服务及改进服务质量的合理需要，我们还可能使用的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供 的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。

**（八）为您提供评论、问答等信息公开发布功能**

您可通过我们为您提供的评论、问答、论坛、个人主页分享、直播及其他信息发布功能公开发布信息，包 括作为会员可发布图文/视频/直播内容、发表评价及问答内容， 一键转卖购买过的商品到闲鱼等，以及作 为卖家发布商品及/或服务相关信息、店铺相关信息。

我们可能会根据您的会员类型及网络日志信息判断您是否可享受对应功能权限（例如只有曾购买过某商品 的会员才可通过“问大家”对其他会员针对该商品的提问做出回答）。

**请注意，您公开发布的信息中可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您在评价时选择上传 包含个人信息的图片。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。若您 公开发布的信息中涉及他人个人信息的，您需在发布前征得他人的同意。**

**（九）为您提供安全保障**

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安 全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更 准确地识别违反法律法规或格利数字平台相关协议、规则的情况，我们在应用程序中嵌入我们关联公司开发的应用安全SDK收集您的设备信息、服务日志信息，并可能使用或整合您的会员信息、交易信息、设备信 息、服务日志信息以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息（其中，我们可能会在 应用后台运行期间收集MAC地址、IMEI等设备相关信息进行风险校验），来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

**（十）收集和使用个人信息的其他规则**

**1、若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向格利数字平台提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。**

**2、若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，均 会事先获得您的同意。**

3、若我们从第三方处间接获取您的信息，我们会在收集前明确以书面形式要求该第三方说明其个人信息 来源，以及是否已经就其收集、处理以及向我们提供您的个人信息取得了您的合法授权。除法律明确允许 的情形外，我们只会在确认第三方已经取得您的授权同意后再从第三方收集您的个人信息，如果第三方的 授权范围无法涵盖我们的处理和使用目的时，我们会自行或者要求该第三方征得您的同意后再行处理您的 个人信息。同时，我们的专业安全团队对个人信息会进行安全加固（包括敏感信息报备、敏感信息加密存 储、访问权限控制等）。我们会使用不低于我们对自身用户个人信息同等的保护手段与措施对间接获取的 个人信息进行保护。

4、征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，我们在以下情况下收集、使用您的个人信息无需您的授权同意：

（1）与我们履行法律、法规规定的义务相关的；

（2）与国家安全、国防安全直接相关的；

（3）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

（4）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法直接相关的；

（5）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

（6）您自行向社会公众公开的个人信息；

（7）从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

（8）根据与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的；

（9）用于维护所提供的产品及/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品及/或服务的故障；

（10）法律法规规定的其他情形。

请知悉，根据适用的法律，若我们**对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得**

**数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原**，或我们可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分 析和预测，用于改善格利数字平台的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和 服务（包括使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练），**则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并 征得您的同意。**

**5、对应用所获取的IMEI敏感信息的目的、方式、范围进行说明**

我们会收集您使用的服务以及使用方式的信息，如您在本产品中发表的评论、反馈等、您的注册和登录信 息、参加活动的信息、在本产品购买会员以及在使用会员服务时可能产生的相关信息。此类信息包括：

**设备信息：我们会根据您在软件安装及/或使用授权的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息**，

**例如您的IMEI号**、Mac地址、操作系统版本信息、设备设置、移动设备版本、设备识别码、屏幕分表率、

设备环境等软硬件特征信息、设备所在位置相关信息，例如IP地址、GPS位置以及能够提供相关信息 的WLAN接入点、蓝牙和基站等传感器信息。如果您在安装及/或使用过程中拒绝授予我们相应权限的， 我们并不会记录您上述对应的信息。

**6、其他权限说明**

**（1）我们将访问您的相机权限进行拍照和图片上传管理；**

**（2）我们的应用将获取您的定位权限从而获取到您的位置信息。**

7、如我们停止运营格利数字平台产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的 通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对我们所持有的与已关停业务相关的个人信息进行删除或匿名化 处理。涉及儿童个人信息的，我们会并将停止运营的通知及时告知儿童监护人。

**三、我们如何使用 Cookie 和同类技术**

**（一）Cookie的使用**

为确保网站正常运转、为您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的计算机 或移动设备上存储Cookie 、Flash Cookie ，或浏览器（或关联应用程序）提供的其他通常包含标识符、站 点名称以及一些号码和字符的本地存储（统称“Cookie”）。借助于 Cookie ， 网站能够存储您的偏好或购

物车内的商品等数据。

**如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可修改对Cookie的接受程度或拒绝我们的Cookie 。**有关 详情，请参见AboutCookies.org 。但如果您执行本条所述操作，在某些情况下可能会影响您安全访问我们 的网站，且可能需要在您每一次访问我们的网站时更改用户设置。

**（二 ）Cookie同类技术的使用**

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标、像素标签、ETag等其他同类技术。

例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的地址链接，如果您点击该链接，我们则会 跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好，以便于我们主动改善客户服务体验。网站信标通常是 一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被 打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

ETag（实体标签）是在互联网浏览器与互联网服务器之间背后传送的HTTP协议标头，可代

替Cookie 。ETag可以帮助我们避免不必要的服务器负载，提高服务效率，节省资源、能源，同时，我们 可能通过ETag来记录您的身份，以便我们可以更深入地了解和改善我们的产品或服务。**大多数浏览器均为 用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您可以在浏览器设置功能中进行相应的数据清除操作。**但请注意， 如果停用ETag ，您可能无法享受相对更佳的产品或服务体验。

**四、我们如何共享、转让、公开披露您的信息**

（一）共享

我们不会与格利数字平台服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1、在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决需要，或按行政、 司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

2、在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信 息。

3、为您提供您需要的产品或服务必要的情况下共享：您通过格利平台购买商品或服务，我

们会根据您的选择，将您的订单信息中与交易有关的必要信息共享给相关商品或服务的提供者，以实现您 的交易、配送及售后服务需求。**另外，为了能让你及时的获取到平台的相关服务信息，平台商家会向您发 送营销推广的短信信息，若你在接收短信后想要投诉，请您致电：400-1338281，我们平台将为您服务。**

4、与关联公司间共享： **为便于我们基于格利数字平台账户向您提供产品和服务，推荐您**

**可能感兴趣的信息，识别会员账户异常，保护格利数字平台关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭 侵害，您的个人信息可能会与我们的关联公司和/或其指定的服务提供商共享。**我们只会共享必要的个人 信息，且受本政策中所声明目的的约束，如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用 及处理目的，将再次征求您的授权同意。

5、与授权合作伙伴共享： **我们可能委托授权合作伙伴为您提供某些服务或代表我们履行职**

**能**，我们仅会出于本政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，授权合作伙伴只能 接触到其履行职责所需信息，且我们将会通过协议要求其不得将此信息用于其他任何目的。

目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：

（1）广告、分析服务类的授权合作伙伴。我们会委托这些合作伙伴处理与广告覆盖面和有效性

相关的信息，但除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息与提供广告、分析服务的合作伙伴 共享，或者我们会将这些信息进行去标识化处理，以便授权合作伙伴无法识别您个人。这类合作伙伴可能 将上述信息与他们合法获取的其他数据相结合，以执行我们委托的广告服务或决策建议。

（2）供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其 他合作伙伴，这些支持包括受我们委托提供的技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、提供客户服 务、支付便利或进行学术研究和调查。

**（二）转让**

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信 息；

2、在格利数字平台服务提供者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破

产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约 束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

**（三）公开披露**

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1、获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；

2 、**如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反格利平台相关协议及规则的情况，或为保护格利平台 用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或征得您同意的情况下披露关于您的个人信 息**，包括相关违规行为以及格利平台已对您采取的措施。例如，若您因出售假冒商品而严重违反格利规则， 我们可能会公开披露您的店铺认证主体信息与违规情况。

**（四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外**

根据相关法律法规规定，以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您 的授权同意：

1、与我们履行法律法规规定的义务相关的；

2、与国家安全、国防安全直接相关的；

3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接想关的；

4、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法直接相关的；

5、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

6、您自行向社会公众公开的个人信息；

7、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

请知悉，根据适用的法律，**若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数**

**据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通 知并征得您的同意。**

**五、我们如何保护您的信息**

**（一）我们采取的数据保护技术措施**

我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您的信息，防止个人信息遭到未经

授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，我们会使用加密技术提高个人信息的安全性，在 您的浏览器与服务器之间交换数据时受 SSL协议加密保护，我们同时对格利数字平台网站提供HTTPS协议安 全浏览方式；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力 确保只有授权人员才可访问个人信息。目前，我们的重要信息系统已经通过网络安全等级保护的三级以上 测评。

**（二）我们采取的数据保护管理组织措施**

我们建立了行业内先进的以数据为核心、围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组

织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升个人信息的安全性。我们已经设置了个人信息 保护专职部门，并指定了专人负责儿童个人信息保护。我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对 于保护个人信息重要性的认识。我们将不定期更新并公开安全风险、个人信息安全影响评估报告等有关内 容，您可通过格利数字平台公告方式获得。

**（三）个人信息安全事件的响应**

如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡

改或毁坏，导致您的合法权益受损的，我们会及时启动应急预案，采取合理救济措施，以尽可能降低对您 个人信息和其他权益的影响。如发生个人信息安全事件，我们还将按照法律法规的要求向您告知：安全事 件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您 的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信 息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安 全事件的处置情况。

**（四）账户安全风险的自主防范**

**我们强烈建议您在使用格利平台服务时不要使用非格利平台推荐的通信方式发送您的信息，同时请您 使用复杂密码，协助我们保护您的账户安全。**

在使用格利数字平台服务进行网上交易时，您不可避免地要向交易对方或潜在的交易对方披露

自己的个人信息，如**联络方式**或**联系地址**。此外，您也可以通过我们的服务与第三方建立沟通、交流信息 或分析内容。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息尤 其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联络格利数字平台客服以便我们根据您的申请采取相应措施。

**请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至 个人敏感信息。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。**

**六、我们如何存储您的信息**

**（一）存储地点**

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，将存储在中国境内。以下情形下， 我们会在履行了法律规定的义务后，向境外实体提供您的个人信息：

1、适用的法律有明确规定；

2、获得您的明确授权；

3、您通过互联网进行跨境交易等个人主动行为。

针对以上情形，我们会通过合同等形式确保以不低于本政策规定的程度保护您的个人信息。

**（二）存储期限**

**我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的留存要求**，例如 《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。 我们判断个人信息的存储期限主要参考以下标准并以其中较长者为准：

1、完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询或投诉；

2、保证我们为您提供服务的安全和质量；

3、您是否同意更长的留存期间；

4、是否存在关于保留期限的其他特别约定或法律法规规定。

在超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

**七、您如何管理您的信息**

您除了可以按照本政策第二节中的操作路径在我们的移动客户端上自行操作以外，您还可以 通过以下方式访问及管理您的信息：

**（一）查询、更正和补充您的信息**

您有权查询、更正或补充您的信息。您可以通过以下方式自行进行：

1、登录格利数字平台，进入“格利数字平台”首页，点击个人账户设置后查询、更正个人资料 及个人账户相关信息；

2、登录格利数字平台App ，进入“格利数字平台-设置”对个人资料、账户与安全及收货地址等 信息进行查询、更正或补充；

3、登录格利数字平台联系客服，寻求帮助，协助您查询、更正或补充您的信息。

**（二）删除您的信息**

您可以通过“（一）查询、更正和补充您的信息”中列明的方式删除您的部分信息。

在以下情形中，您可以通过与格利数字平台客服联系向我们提出删除个人信息的请求：

1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；

3、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；

4、如果您主动注销了账户。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体， 并要求其及时删除（除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得您的授权）。

**当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统 中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以清除 或实现匿名化。**

**（三）注销您的账户**

您可以通过以下方式申请注销您的账户：

1、通过格利数字平台联系客服寻求帮助，协助您申请注销您的账户。

在您主动注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并根据适用法律的要求删除您的个人信息，或 对其进行匿名化处理。

**（四）响应您的上述请求**

对于您或其他有权主体向我们提出上述请求，以及中华人民共和国法律与其他适用法律规定

的您的相关个人信息权利，我们将在15天内做出答复。如您不满意我们的答复，还可以通过格利数字平台客服发起投诉。

**为保障您的账户安全和您的个人信息安全，您向我们提出上述请求时，我们可能会先要求您验证您的身份 （如要求您提供书面请求或其他方式），然后再处理您的请求。**

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，**但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将**

**酌情收取一定费用。对于与您的身份不直接关联的信息、无合理理由重复申请的信息，或者需要过多技术 手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求， 我们可能会予以拒绝。**

**在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：**

**1、与我们履行法律法规规定的义务相关的；**

**2、与国家安全、国防安全直接相关的；**

**3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；**

**4、与刑事犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；**

**5、有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；**

**6、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权 同意的；**

**7、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；**

**8、涉及商业秘密的。**

**八、本政策如何更新**

我们的服务以及技术不断跟随您以及其他的用户的需求更新和优化，因此在新的服务及业务

流程变更时，我们可能会更新我们的隐私权政策以告知您具体的变化。但未经您明确同意，我们不会限制 您按照本政策所应享有的权利。我们会在专门页面上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信 息的使用方式等；

2、我们在控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的信息控制者变更等；

3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

4、您拥有的个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

**九、您如何联系我们**

您可以通过以下方式与我们联系，我们将在15天内回复您的请求：

1、如您对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过格利数字平台客服与我们联系；

2、如您发现个人信息可能被泄露，您可以通过格利平台投诉举报；如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，**您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。**