

格利数字平台海外板块规则

第一章 概述

第一条 【制定目的】

为促进开放、透明、分享、责任的新商业文明，保障格利食品网海外板块用户的合法权益，创建、维护和谐的商业环境，制订本规则。

第二条 【适用范围】

本规则对使用格利数字平台海外板块任何产品或服务（以下统称“服务”）的用户均适用。

第三条 【平等原则】

用户在适用规则上一律平等。

第四条 【遵守法律和政策原则】

用户应遵守国家法律、行政法规、部门规章及规范性文件。

第五条 【合同优先性原则】

用户就使用服务已与格利数字平台订立合同的，则合同约定优先适用。合同中未约定的，则应适用本规则。本规则适用格利食品网公布的其他相关规则。无合同约定或相关规则的，则格利数字平台有权酌情处理，但格利数字平台对用户的处理不应免除其应尽的法律责任。

第六条 【规则修订】

格利食品网有权随时修改本规则，修改的内容自修订且公布之时起即时生效。

第二章 定义

第七条 格利数字平台海外板块

格利数字平台海外板块指格利食品网官网门户、小程序客户端，域名为 www.gelifood.com

第八条 用户

用户指具有完全民事行为能力的格利数字平台海外板块各项服务的使用者。

第九条 买方

买方指在格利数字平台浏览商品或服务（以下统称为“商品”）后并通过传统线下贸易或其他方式交易的用户。

第十条 卖方

卖方指在格利数字平台海外板块发布商品信息、许诺销售或销售商品的用户。

第十一条 信息

信息指用户在格利数字平台 海外板块上发布的商品信息、公司信息、交易信息、反馈信息、论坛言论等。

第三章 提供服务、账号管理及卖方义务

第一节 账户管理

第十二条 【账户管理】

用户应严格保密并妥善保管账户及密码，并应管理及规范账户操作人的行为。同时客户需定期检查账户的安全性、不断加强对各种钓鱼网站的识别能力，应禁止离职人员继续使用账户

并及时变更密码，非因格利数字平台原因所造成的账户安全性问题，格利不承担其法律责任。

第二节 服务使用

第十三条 【服务仅限自身使用】

用户购买的服务仅限其自身使用，不得许可他人使用；不得擅自将服务全部或部分转让给他人，其转让行为视为无效。

第三节 卖方义务

第十四条 【诚实信用义务】

卖方应恪守诚信原则，按约定履行义务和兑现服务承诺，保证商品质量及相关售前、售中、售后服务符合双方约定或国家法律法规、政府规章、行业惯例规定。

第十五条 【如实描述义务】

卖方应如实描述商品，应当对商品的基本属性、成色、瑕疵等必须说明的信息进行真实、完整的描述。

第十六条 【违规处罚】

用户不遵守本章规定，格利数字平台海外板块有权中止或终止用户账号使用权限，或者根据格利数字平台海外板块其他相关规则予以处罚。

第四章 信息发布

第一节 信息发布原则

第十七条 用户发布的信息应真实、准确、合法、有效

- (一) 用户发布的信息应与实际情况一致，禁止发布虚假或夸大的信息。
- (二) 用户发布的信息不得违反国家法律法规及格利食品网海外板块规则。
- (三) 用户发布的信息应符合电子商务网站的规范及要求

第十八条 尊重第三方知识产权

卖家应尊重他人的知识产格利食品网海外板块严禁发布侵犯第三方知识产权的任何信息。发布含有他人享有知识产权的信息，应取得权利人的许可，或者属于法律法规允许发布的情形。

第二节 商品信息发布的规范

用户应充分、完整地描述商品，积极提高商品信息质量。

第十九条 【商品名称】

商品名称应与商品图片、商品描述等其他信息要素相符，应尽量准确、完整、简洁，可使用商品名称、商品通称等。

第二十条 【商品属性】

商品属性内容应与产品实际情况相符，如实填写成分、材料、尺码、品牌、型号、产地等。

第二十一条 【展示的付款和运输方式】

展示的付款和运输方式应与供应商的实际服务能力相符，如实填写最小起订量、运输港口、包装、发货时间、付款方式、计量单位、供货总量、价格等。

第二十二条 【产品图片】

商品图片应与文字信息相符，应真实反映产品的实际情况。除指定情形外，图片应清晰完整无涂抹无遮挡，包括：

- 1、商品或商品包装盒上均不得有涂抹痕迹；
- 2、商品或商品包装盒不能全部或部分被与商品无关的物品遮挡，但本规则另有规定的除外。

第二十三条 【商品详细描述】

商品的详细描述应以商品实际情况为准，可以介绍商品的功能、特点、具体使用说明、包装信息、配件，展示产品实物全图、细节图、包装图、效果图等。

第二十四条 【商品类目】

商品应放置相关性高且最合适的最小类目下，有可匹配类目时不能放置在其他类目下。推荐类目仅供参考，用户应根据商品的实际情况谨慎选择。

用户将商品放置在与商品类别无直接联系的类目下的行为视为错放类目。如格利食品网发现用户存在错放类目的行为，有权退回错放类目的信息。

第三节 公司信息发布规范

用户应宣传自己的公司，提供真实、准确、充分的公司信息。

第二十五条 【公司基本信息】

用户应填写真实、准确的公司名称、公司地址、经营模式、主营业务等信息。企业介绍信息应与实际一致，如员工人数、经营场所、企业成立时间、生产能力、研发能力等；

第二十六条 【公司名称】

公司英文名称翻译应符合以下条件：

- 1、符合法律规定，即根据“文字翻译原则”翻译；
- 2、符合语言习惯；
- 3、不会造成误导或混淆，不和国内外著名品牌或企业，及格利数字平台海外板块已有会员名称相冲突；

第二十七条 【公司详细信息】

用户在公司详细信息中应描述的通过认证的公司的实际情况，可介绍公司规模、经营范围、主营产品、服务能力等。用词宜通俗易懂，但应当符合客观实际情况，禁止发布虚假和夸大的信息。

第四节 禁限售规则（禁止发布和限制发布的信息）

第二十八条 【禁止发布和限制发布的信息】

禁止发布的信息，指法律法规等禁止发布的信息及格利数字平台海外板块禁止发布的信息。

限制发布的信息，指信息的发布或产品的销售应取得行政许可或相关授权的，在取得行政许可或相关授权的前提下，方可依法发布，但应发布至指定类目下。

详见《格利数字平台禁限售商品管理规范》

第五章 海外版块服务规则

第一节 信息服务行为原则

第二十九条 【诚信服务原则】

用户应恪守诚信原则，按合同约定履约，不得有违规发布假冒产品、虚假信息与约定不符等破坏格利食品网海外板块市场秩序的行为。

第三十条 【合法合规原则】

格利数字平台海外板块的用户在服务中使用格利数字平台海外板块服务（包括但不限于信息服务）的，应遵守所有适用的法律法规、本规则、其他在格利数字平台海外板块不时公布的规则（下称“相关规则”）及相应的格利数字平台海外板块服务合同。

第二节 纠纷的处理

第三十一条 【服务规则的适用范围】

本规则适用于格利数字平台海外板块用户相关的跨境货物信息展示,不适用于外贸服务市场交易。

第三十二条 【交易纠纷的受理】

用户在在线交易服务中或通过格利数字平台海外板块结识后,通过线下传统贸易方式进行交易,而在交易履行过程中产生交易争议,买卖双方应自行协商解决,格利数字平台海外版仅做信息展示平台,如出现交易纠纷包括:

- 1) 买方投诉其未收到货物的纠纷;
- 2) 买方投诉其收到的货物与约定不符的纠纷;
- 3) 卖方投诉其未收到货款的纠纷。格利数字平台可视实际情况行使绝对酌情协调权,但不直接介入处理交易纠纷。

第六章 违约、违规及处理

第三十三条 违规处罚原则

格利数字平台有权对用户的行为及适用的规定进行单方认定,并据此处理。对于本规则未包含的其他损害用户或格利数字平台利益的违规行为,格利数字平台可以酌情参照处理,并对本规则及时进行补充。格利数字平台依据本规则做出的相关处罚并不能免除用户根据法律法规、用户与格利食品网订立的合同等应当承担的赔偿及其他一切责任。

第三十四条 【违反第三章规定的处理】

用户应严格保密及妥善保管账户及密码,用户明确同意通过账户及密码进行的任何操作均应被视为用户行为,其法律后果由用户自身承担。

用户违反本平台服务、账号管理及服务使用规定的,格利数字平台有权立即单方解除用户与格利数字平台订立的合同且不退还未履行部分的合同费,并有权在格利数字平台海外板块及/其他媒介进行公示。

第三节 违反信息发布规则的处理

用户发布违反信息发布规则的信息，格利数字平台 有权退回/删除违规信息并采取对应的处罚措施，包括但不限于累计违规行为罚分、拒绝用户参加或使用 格利数字平台 海外板块的各类活动或服务、限制账号权限、关闭账号等，具体规则包括但不限于以下内容：

第三十五条 【禁限售违规罚分】

用户发布违反禁限售规则的相关信息的，格利数字平台 有权依据《格利数字平台禁限售规则》对违规行为进行处罚。

第三十六条 【知识产权违规处罚】

用户发布含有他人知识产权的信息，格利食品网有权依据《格利数字平台知识产权规则》对违规行为进行处罚。

第五节 不正当谋利和不诚信行为

第三十七条 【不正当谋利行为的定义】

不正当谋利，是指用户采用不正当手段谋取利益的行为，包括：

(1) 向格利食品网海外板块工作人员及/或其关联人士提供财务、消费、贷款或商业机会等；

(2) 通过其他不正当手段谋取利益的；

第三十八条 【不正当谋利行为的处罚】

用户有上述不正当谋利行为的，无论是否获得利益，格利数字平台 有权立即关闭该用户的海外版块帐号，并有权视情况决定关闭该用户其他的格利数字平台 海外板块关联帐号。实施不正当谋利行为的用户有如实主动申报及/或如实积极举报情形的，格利数字平台酌情给予从轻或减轻的处理措施。

第三十九条 【不诚信行为的定义】

不诚信行为，是指用户不遵守诚实信用原则，采用欺骗、虚假宣传、恶意误导、造假、恶意违约、不正当竞争、欺诈、胁迫、违法违规等，以不诚信手段获取利益或打击竞争对手的行为。

第四十条 【不诚信行为的处罚】

(1) 用户有上述行为之一的，格利数字平台有权根据其违规情节采取警告、删除信息、限权、屏蔽搜索、中止及/或终止服务等处罚措施，同时也有权关闭该用户的海外版块账号及/或其关联账号，由此导致的一切损失由用户自行承担。

(2) 用户涉嫌上述行为的，格利数字平台 有权中止相关服务，并有权自行或通过第三方

调查核实，用户应当积极配合；用户拒不配合调查及核实的， 格利数字平台 有权终止相关服务，由此导致的一切损失由用户自行承担。

(3) 实施不诚信行为的用户有如实主动申报及/或如实积极举报的情形的，格利食品网酌情给予从轻或减轻的处理措施。

第四十一条 【关联公司和网站】

用户使用 格利数字平台 海外板块的任何服务，应遵守本规则及用户与 格利数字平台 及其关联公司所签订的各项协议，并遵守服务相关的各项规则、制度、流程、承诺等。本规则所述“关联公司”包括但不限于 格利数字平台 之子公司、分公司、控股公司等分支机构、与 格利数字平台 处于同一母公司直接或间接控制之下的公司及/或其分支机构等。

第四十二条 【关联处罚】

用户因不正当谋利或不诚信行为而被 格利数字平台 的关联网站关闭账户的，格利数字平台 有权视情况决定关闭该用户的海外版块账号及/或其他关联账号且不退回已收取的合同费用。，由此导致的一切损失均由用户自行承担。