

# 支付常见问题

作者：广州市格利网络技术有限公司

---

## 1. 线下支付怎么操作？

您好，确认订单时选择线下汇款—提交订单—上传转账凭证—提交成功，提交成功后等待系统审核，确认钱到账后审核成功，即表示订单支付成功。

## 2. 如何知道订单在线支付是否成功？

您好，一般情况下，您每笔在线支付的订单，支付成功后，页面都会有“支付成功”的字样进行提示，如果您在支付成功后没看到相关字样提示，您也可以通过格利数字平台的“订单中心”中，查看此笔订单的状态是否为“支付完成”进行确认。