

严重违法行为平台服务停止制度

作者：广州市格利网络技术有限公司

《网络食品安全违法行为查处办法》等法律法规、格利数字平台规则及商家入驻格利签订协议约定的相关内容，制定本制度。

商家因涉嫌食品安全犯罪被立案侦查或者提起公诉；1.22.

商家被食品药品监督管理部门依法作出吊销许可证、责令停产停业等处罚的；1.5条的第11)2.2万元以上或者违法行为持续时间3个月以上；

造成食源性疾病并出现死亡病例，或者造成2.

拒绝、逃避监督检查；1.5.51.5.62.

□1.8发生较为严重的食源性疾病的2.

□1.11严重侵犯消费者合法权益，造成严重不良社会影响的2.

其他格利平台认定为造成严重违法行为，需要立即关闭店铺的行为。

3.3本制度自公布之日起生效实施。4本制度于2021日发布，2021日正式生效。

1.2本制度中所述食品安全投诉举报，是指消费者认为网络食品销售经营者在格利平台上所售食品存在质量、或食品安全等相关问题，通过客服电话等方式提出的投诉。第二章 受理2.1投诉举报人应当提供较为详细且客观真实的投诉信息及证据，说明事情的基本经过，提供被投诉商品的名称、规格、生产日期，店铺信息、购买商品订单信息等详细信息。

无具体明确的被投诉举报对象和违法行为的；.22.2

投诉举报已处理完毕，投诉举报人在无新线索的情况下以同一事实或者理由重复投诉举报的；.52.2

其他不应当受理的情形。第三章 食品安全投诉处理流程3.1提交投诉举报渠道：.1.23.2

对属于消费者自身原因的，将予以解释，协助消费者解决问题。3.5《格利交易纠纷处理规则》关规定进行处理。第四章 附则4.1格利可根据法规政策调整、标准制度更新及格利平台运营情况随时调整本制度。

年8年8